

Alpenhof

AGB

Zimmer

Die Zimmer sind ab 15 Uhr bezugsbereit. Bitte teilen Sie uns Ihre Ankunftszeit mit und für wen wir die Hotelzimmer vorbereiten. Am Abreisetag dürfen die Zimmer bis um 11 Uhr genutzt werden.

Zahlungskonditionen

Einzelbuchungen sind am Abreisetag zu bezahlen. Für Gruppen stellen wir gegen Gebühr unhd Port gerne eine Rechnung aus – zahlbar innert 10 Tagen nach Erhalt. Für Gäste aus dem Ausland und Gruppen behalten wir uns eine Vorauszahlung vor.

Annulierungen

Die Annullierung der definitiven Reservation hat schriftlich zu erfolgen. Bei fehlender Annullierung bzw. nicht antreten des Vertrages verrechnen wir 100% der reservierten Leistungen. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Annulationskosten

Bis 21 Tage vor Anreise kostenlos.
Von 20 bis 8 Tage vor Anreise 50% der reservierten Leistungen.
Ab 7 Tage vor Anreise 70% der reservierten Leistungen.
Bei vorzeitiger Abreise verrechnen wir eine Nacht zusätzlich.

Annulationskosten Gruppen

Bis 31 Tage vor Anreise kostenlos.
Von 30 bis 8 Tage vor Anreise 50% der reservierten Leistungen.
Ab 7 Tage vor Anreise 100% der reservierten Leistungen.
Bei vorzeitiger Abreise verrechnen wir eine Nacht zusätzlich.

Teilannulierung

Für Gruppen kann die definitive Personenanzahl bis 72 Stunden vor Anreise mitgeteilt (max. +/- 3 Pers.) werden. Allfällige bereits erfolgte Aufwände, wie Vorbereitungen, Verpflegung, Bewilligungen, etc., sind zu begleichen.

Reinigung

Die Endreinigung ist in den Mietpauschalen eingeschlossen – Ausnahme bilden Gruppen in Selbstversorgung/-Reinigung. Gruppen in Selbstversorgung/-Reinigung sind für die Reinigung der Küche und Zimmer verantwortlich, dabei stellen wir Ihnen Reinigungsmaterialien zur Verfügung. Bei Verunreinigungen, die zu einem erheblichen Mehraufwand führen, stellen wir Reiniungskosten von CHF 70/Stunde in Rechnung.

Hausordnung

Auf dem Areal des Alpenhof tritt automatisch die Hausordnung und das Hausrecht in Kraft. Bei Verstössen gegen die Hausordnung kann der Alpenhof vorzeitig, ohne Rückerstattung der bereits bezahlten Kosten, vom Vertrag zurücktreten. Die Besuchenden sind aufgefordert, sich im Haus und im Aussenraum rücksichtsvoll zu verhalten und übermässigen Lärm zu verhindern, um andere Gäste, andere Nutzungen und die Nachbarinnenschaft nicht zu stören. Der Alpenhof ist rauchfrei. Rauchen ist nur im Aussenraum erlaubt. Bei Nichtbeachtung stellen wir für die Beseitigung der Geruchsemissionen eine Pauschale von CHF 150/Zimmer in Rechnung. Haustiere sind im Alpenhof nicht erlaubt. Zu- und Abgänge sowie Rettungswege müssen stets freigehalten werden. Die Flucht- und Rettungswege sind zu beachten. Abfälle sind ausschliesslich in die dafür vorgesehenen Behälter zu entsorgen. Verursachte Schäden müssen den Mitarbeitenden umgehend gemeldet werden.

Haftung

Der/die Mieter:in haftet für alle im Rahmen der Vermietung entstandenen Schäden und/oder Verluste. Die Versicherung ist Sache des/der Mieter:in. Für jegliches vom Gast eingebrachtes Mobiliar, Gegenstände, Wertgegenstände, Kleider usw. lehnt der Alpenhof jede Haftung für Diebstahl, Beschädigung und Verlust ab.

Oberegg, Stand September 2022