

Alpenhof

AGB

Zimmer

Check-in ist von 16 Uhr bis 18 Uhr. Bei Anreise ausserhalb der Réception-Öffnungszeiten bitten wir um Voranmeldung. Am Abreisetag können die Zimmer bis um 11 Uhr genutzt werden. Die öffentlichen Räume stehen Ihnen bei früherer Anreise bzw. späterer Abreise stets zur Verfügung.

Zahlungskonditionen

Einzelbuchungen sind am Abreisetag zu bezahlen. Für Gruppen (ab 8 Personen) stellen wir gegen Gebühr (CHF 24 pro Rechnung) und Porto gerne eine Rechnung aus. Bei Abrechnung pro Teilnehmer:in ist die Konsumation vor Ort zu begleichen. Rechnungen sind innert 10 Tagen nach Erhalt zu bezahlen. Bei Zahlungen aus dem Ausland gehen die Gebühren zulasten der Gäst:innen. Für Gäst:innen aus dem Ausland und Gruppen behalten wir uns eine Vorauszahlung vor.

Annullierungen

Die Annullierung der definitiven Buchung hat schriftlich zu erfolgen. Bei fehlender Annullierung bzw. bei Nichtantritt des Vertrages verrechnen wir 100% der reservierten Leistungen. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Annullationskosten

Bis 31 Tage vor Anreise kostenlos.
Von 30 bis 10 Tagen vor Anreise 50% der reservierten Leistungen.
Ab 9 Tagen vor Anreise 70% der reservierten Leistungen.
Bei vorzeitiger Abreise verrechnen wir eine Nacht zusätzlich.

Annullationskosten Gruppen

Bis 60 Tage vor Anreise kostenlos.
Von 59 bis 10 Tagen vor Anreise 50% der reservierten Leistungen.
Ab 9 Tagen vor Anreise 70% der reservierten Leistungen.
Bei vorzeitiger Abreise verrechnen wir eine Nacht zusätzlich.

Teilannullierung Gruppentarife Rabatte

Für Gruppen (ab 8 Pers.) kann die definitive Personenanzahl bis 10 Tage vor Anreise mitgeteilt werden (max. + / - 2 Pers.). Allfällige bereits erfolgte Aufwände (Vorbereitungen, Verpflegung, etc.) sind zu begleichen. Die Konditionen / Rabatte sind durch die Anzahl Gäst:innen definiert, d.h. Gruppenpreise gelten ab 8 Personen. Rabatte sind nicht kumulierbar.

Reinigung

Die Endreinigung ist in den Mietpauschalen inbegriffen. Ausnahme bilden Gruppen in Selbstversorgung / -reinigung. Gruppen in Selbstversorgung / -reinigung sind für die Reinigung der Küche, Zimmer und der öffentlichen Räume verantwortlich, dabei stellen wir Reinigungsmaterialien zur Verfügung. Bei Verunreinigungen, die zu einem erheblichen Mehraufwand führen, stellen wir Reinigungskosten von CHF 80 / h in Rechnung.

Hausordnung

Auf dem Areal des Alpenhofs tritt automatisch die Hausordnung und das Hausrecht in Kraft. Bei Verstössen gegen die Hausordnung kann der Alpenhof vorzeitig, ohne Rückerstattung der bereits bezahlten Kosten, vom Vertrag zurücktreten. Die Besuchenden sind aufgefordert, sich im Haus und im Aussenraum rücksichtsvoll zu verhalten und um andere Gäst:innen, andere Nutzungen, die Nachbar:innenschaft nicht zu stören und übermässigen Lärm zu verhindern. Der Alpenhof ist rauchfrei. Rauchen ist nur im Aussenraum erlaubt. Bei Nichtbeachtung stellen wir für die Beseitigung der Geruchsemissionen eine Pauschale von CHF 150 / Zimmer in Rechnung. Zu- und Abgänge sowie Rettungswege müssen stets freigehalten werden. Die Flucht- und Rettungswege sind zu beachten. Abfälle sind ausschliesslich in die dafür vorgesehenen Behälter zu entsorgen. Verursachte Schäden müssen den Mitarbeitenden umgehend gemeldet werden.

Haftung

Der / die Mieter:in haftet für alle im Rahmen der Vermietung entstandenen Schäden und / oder Verluste. Die Versicherung ist Sache des / der Mieter:in. Für jegliches von Gäst:innen eingebrachtes Mobiliar, Gegenstände, Wertgegenstände, Kleider usw. lehnt der Alpenhof jede Haftung für Diebstahl, Beschädigung und Verlust ab.

Oberegg, Stand April 2025